

INHOUDSOPGAVE PEDAGOGISCH BELEID

ALGEMEEN.....	2
ONZE VISIE.....	2
Identiteit, liefde en respect	2
Familiaire opvang.....	3
ONZE MISSIE.....	3
PEDAGOGISCH HANDELEN IN DE PRAKTIJK	4
Professioneel Opvoeden	4
Het pedagogisch handelen van de gastouder.....	4
Basisdoel 1: Bieden van emotionele veiligheid:.....	4
Basisdoel 2: Persoonlijke competentie	5
Basisdoel 3: Sociale competentie.....	5
Basisdoel 4: Overdracht van normen en waarden:	5
MAXIMUM AANTAL KINDEREN PER GASTOUDER, VEILIGHEID KINDEREN	6
Maximum aantal kinderen per gastouder	6
Meldcode Kindermishandeling	6
SAMENWERKING MET (GAST)OUDERS,.....	8





ALGEMEEN

Voor elk kind is het belangrijk opgevoed te worden met de Bijbel en de Bijbelse boodschap. De bij Korelon aangesloten gastouders onderschrijven de christelijke identiteit en voeden op vanuit christelijke waarden en normen volgens de in dit pedagogisch beleid beschreven visie en uitgangspunten. Alle kinderen zijn welkom, ongeacht achtergrond of religie. We vragen van ouders, die kinderen bij de gastouder laten opvangen, de christelijke identiteit te respecteren. Gastouders dienen te handelen volgens het pedagogisch beleid. In het hoofdstuk pedagogisch handelen geven we de gewenste resultaten aan. We beseffen dat iedere gastouder uniek is en in ontwikkeling. We verwachten niet dat een gastouder altijd in alle situaties alle resultaten behaalt. Wel verwachten we dat gastouders zich inspannen het pedagogisch beleid te kennen en dat ze zich kunnen verantwoorden over waar zij staan in hun ontwikkeling. We stimuleren elke gastouder het kennismakingsdocument in te vullen, waarin ze een eigen pedagogisch werkplan schrijven met een vertaling van het pedagogisch beleid van Korelon. Korelon biedt ondersteuning met een format en de mogelijkheid het werkplan/kennismakingsdocument te laten toetsen door een medewerker van Korelon. Zo menen we dat het pedagogisch beleid in de praktijk leidt tot verantwoorde kinderopvang.

ONZE VISIE

Identiteit, liefde en respect

Wij geloven dat wij leven in een door zonden gebroken wereld. Daarnaast geloven we dat het noodzakelijk is dat wij in dit leven vergeving van zonden ontvangen uitsluitend door het offer van Jezus Christus. In ons beleid staat het naleven van Christus voorop. Dit is de basis van waaruit wij leven en handelen. Daarbij zijn Zijn bijzondere liefde en zorg voor de kinderen en degenen die hulp nodig hebben een voorbeeld voor de wijze waarop wij willen omgaan met onze medemens en in het bijzonder met de aan ons toevertrouwde kinderen.

Onze identiteit bepaalt onze levenshouding, ons denken en ons handelen. Daarom is het belangrijk dat gastouders zelf christen zijn. Zodat een gastouder, ook in de opvang, zichzelf kan zijn en zich niet anders voordoet dan ze is. Zichzelf mag laten zien. Kinderen voelen wat echt is en wat niet.

In de Bijbel lezen we hoe Jezus Christus naar kinderen kijkt. Zo staat er bijvoorbeeld in Mattheüs 18:5: “En wie een van zo’n kind ontvangt in Mijn Naam, ontvangt Mij.” En in Mattheüs 19:14 spreekt Hij zijn leerlingen toe als ze ouders bestraffen die hun kinderen bij de Heere Jezus willen brengen om gezegend te worden: “Laat de kinderen tot Mij komen en verhinder hen niet, want voor zodanigen is het Koninkrijk der hemelen.” Wij mogen kinderen ontvangen vanuit dat perspectief. Wij behandelen kinderen met respect.

Van essentieel belang voor het jonge kind zijn de omgeving en de sfeer waarin het kind zich bevindt. Liefde, veiligheid en stabiliteit zijn hierbij sleutelwoorden. We gaan liefdevol met kinderen om. Ieder kind is een unieke waardevolle schepping van God. Wij willen rekening houden met behoeften van ieder individueel kind om te kunnen ontwikkelen op eigen wijze en tempo. Voor jonge kinderen is vooral de rust binnen het gastgezin, de vertrouwdheid van de gastouder, en de overeenkomst met ‘gewoonten en gebruiken’ thuis heel belangrijk. Bij oudere kinderen ligt de nadruk in identiteit vooral op de levenswijze van de gastouder, haar taalgebruik en haar manier van reageren en handelen (voorbeeldfunctie).





De actieve, christelijke levensstijl uit zich ook in het bidden aan tafel en het lezen uit de (kinder)Bijbel. Ook wordt toegeleefd naar en aandacht besteed aan de christelijke betekenis van de christelijke feestdagen. Wel realiseren wij ons dat iedere gastouder uniek is en een eigen invulling geeft aan de praktische invulling van de identiteit.

Familiaire opvang

Korelon is groot voorstander van opvang door familieleden. We hebben in 2017 een onderzoek laten uitvoeren door studenten van de Christelijke Hogeschool Ede voor onze organisatie naar de effecten van familiale opvang. Voor het onderzoek zijn gastouders en ouders geïnterviewd en is deze vorm van opvang tegen het licht van sociale theorieën gehouden. Positieve effecten zijn onder andere:

- Het kennen van de kinderen
- De regels en opvoedstijl zijn meestal al bekend
- Het is vertrouwd
- Er is een speciale liefde voor de kinderen
- De meeste gastouders geven aan meer flexibel te zijn voor familie
- Er is persoonlijke groei voor de gastouder, gastouders leren van de kinderen
- De gastouders houden ook na de opvang de kinderen in beeld
- De identiteit blijft binnen de familie
- De opvoeding wordt door meerdere personen gedaan
- De communicatie is laagdrempelig

Om die reden zullen we dan ook bij het invullen van de opvangvragen als eerste de mogelijkheid met ouders bespreken van opvang door of via familie. Wel beseffen we dat het vooral bij grootouders moeilijker kan zijn de rol van professioneel opvoeder (gastouder) te combineren met die van oma of opa. Dit is dan ook onderdeel van onze evaluatiegesprekken met deze gastouders.

Bijzondere opvangvragen

Korelon staat open voor bijzondere opvangvragen. Kinderen die extra zorg of aandacht nodig hebben zijn welkom. Aanbieden van bijzondere gastouderopvang dient een bewuste keuze te zijn van de gastouder. Soms is er gespecialiseerde kennis nodig. Bijzondere opvangvragen worden zorgvuldig besproken en afgewogen door de verantwoordelijke bemiddelingsmedewerker van Korelon met gastouder en ouder. Er zijn vele aspecten die vooraf helder moeten zijn voor er gestart kan worden. Het kan bijvoorbeeld bij fysieke beperkingen noodzakelijk zijn om aanpassingen te maken in de opvangvoorziening. Er kan ondersteuning nodig zijn of specifieke kennis bij de gastouder. Afspraken en taakverdeling tussen gastouder en ouders dienen expliciet te worden vastgelegd. Is de bijzondere opvang een feit, dan ondersteunt de bemiddelingsmedewerker de gastouder.

ONZE MISSIE

Onze missie is gebaseerd op de hierboven beschreven Bijbelse en pedagogische visie. Korelon stelt zich ten doel om verantwoorde gastouderopvang te bieden aan kinderen van 0 tot 13 jaar.





PEDAGOGISCH HANDELEN IN DE PRAKTIJK

Professioneel Opvoeden

Gastouders vangen niet alleen kinderen op, maar voeden ook op. Iedere gastouder heeft haar eigen manier van opvoeden. Juist de persoonlijke insteek is waardevol. Vaak nemen eigen kinderen deel aan de opvang. Dan is het 'natuurlijk' om vanuit eigen 'gevoel' met kinderen om te gaan. Tegelijkertijd zijn onze gastouders professionele opvoeders. Dat betekent dat een gastouder bewust handelt. Onze gastouders zijn zich bewust van eigen opvoedstijl. Zij stellen zich open om hierover te spreken met ouders en gastouderbureau en staan open voor feedback. Professioneel betekent ook dat de gastouder haar kwaliteiten zo goed mogelijk inzet en streeft naar ontwikkeling. Zo stimuleren we de scholing van de gastouders (permanente ontwikkeling). Korelon biedt hiervoor een ruim aanbod. De mogelijkheid bestaat ook scholing te volgen via een eigen gekozen aanbieder. Daarnaast kan de gastouder kennis putten uit bijvoorbeeld boeken, blijft ze in gesprek met de bemiddelingsmedewerker, en kan ze desgewenst ervaringen delen met collega-gastouders.

Het pedagogisch handelen van de gastouder

Het pedagogisch handelen van de gastouder is gericht op het bereiken van de vier Pedagogische Basisdoelen van Marianne Riksen-Walraven¹:

- **Emotionele veiligheid,**
- **Ontwikkelen van de Persoonlijke Competentie**
- **Ontwikkelen van de Sociale competentie en**
- **Eigen maken van waarden en normen.**

Basisdoel 1: Bieden van emotionele veiligheid:

Voor de ontwikkeling van een kind is het nodig dat het zich veilig en geborgen voelt, dat het zich geaccepteerd en gewaardeerd weet. Een gastouder kan bijdragen aan een gezonde hechting door beschikbaar te zijn en zowel te reageren op de behoefte om veiligheid en troost (kom maar, ik ben er, je hoeft niet bang te zijn) als ook op de behoefte om te ontdekken (ga maar, durf maar). Als het kind weet dat het bij de gastouder terecht kan zal het steeds meer zelfvertrouwen krijgen om verder op ontdekking te gaan. Ieder kind maakt deze ontwikkeling door. Het vraagt van de gastouder om initiatief en signalen van het kind te volgen en er gevoelig op te reageren.

- De gastouder reageert sensitief op het kind.
- De gastouder heeft een positieve houding die niet afhankelijk is van het gedrag van kinderen
- De gastouder behandelt een kind gelijkwaardig
- De gastouder geeft duidelijkheid en structuur, zo weet een kind waar het aan toe is.
- De gastouder zorgt dat een kind zich in de groep veilig voelt.
- De gastouder zorgt ervoor dat de locatie, spelmateriaal kindvriendelijk is.
- De gastouder biedt activiteiten aan die haalbaar en prettig zijn voor een kind om aan deel te nemen.
- De gastouder helpt kinderen bij het uiten van gevoelens.

¹ https://www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/kinderopvang/kinderopvang-ontwikkeling-kind-centraal_d.d.28_mei.2024





Basisdoel 2: Persoonlijke competentie

De gastouder heeft oog voor de verschillende leeftijdsfasen die kinderen doormaken. Zij houdt kennis van de ontwikkeling op peil.

- De gastouder heeft respect voor de autonomie van het kind
- De gastouder bevordert de zelfstandigheid en zelfredzaamheid van het kind
- De gastouder stimuleert de taalontwikkeling
- De gastouder geeft complimenten op geleverde inspanning en minder op resultaten
- De gastouder benut spel voor de ontwikkeling van kinderen en stimuleert creatieve ontwikkeling
- De gastouder biedt voldoende ruimte en mogelijkheden om te bewegen
- De gastouder maakt een kind vertrouwd met woorden en begrippen
- De gastouder geeft kinderen een gezonde leefstijl mee

Basisdoel 3: Sociale competentie

Kinderen hebben volwassenen en andere kinderen nodig om zich te ontwikkelen. Het is heel essentieel voor een kind te beseffen dat het bij anderen hoort. Op welke manier een kind contact maakt met anderen hangt af van de leeftijd en ontwikkelingsfase. Zo is voor een baby hechting van grote invloed en is de omgang van een volwassene naast de ouder, dus de gastouder van groot belang. Naarmate een kind ouder wordt gaat het steeds meer en dieper contact leggen. De opvang is een mooie plek waar kinderen kunnen oefenen in sociale relaties. Ze kunnen meekrijgen wat het is om samen op te groeien en plezier te hebben.

- De gastouder kan een positieve sfeer creëren, waarin ze laat merken dat ieder kind erbij hoort
- De gastouder geeft met haar gedrag een voorbeeld
- De gastouder heeft zelf plezier in verzorgende activiteiten
- De gastouder begeleidt de interacties tussen kinderen
- De gastouder leert kinderen op de beurt te wachten en een ander tijd te geven
- De gastouder helpt kinderen zich te kunnen redden in de groep
- De gastouder heeft oog voor sociaal onhandige of teruggetrokken kinderen
- De gastouder leert kinderen omgaan met verschillen
- De gastouder biedt spelmateriaal aan dat de sociale ontwikkeling ondersteunt

Basisdoel 4: Overdracht van normen en waarden:

Doel van de opvoeding is dat kinderen straks verantwoordelijke jongeren en volwassenen worden die op basis van persoonlijke overtuigingen in het leven staan. Een kind heeft een aangeboren moreel besef. In het overdragen van waarden en normen wordt het geweten ontwikkeld. Belangrijk bij het overdragen van waarden en normen is het voordoen, regels meegeven, samen nadenken en tenslotte kinderen mee laten doen en ze te laten ervaren.

- De gastouder biedt duidelijke (gedrags) regels en helpt kinderen deze te begrijpen en zich er aan te houden
- De gastouder corrigeert een kind respectvol en naar (verstandelijke en emotionele vermogens)
- De gastouder is een voorbeeld voor de kinderen
- De gastouder vertelt of leest verhalen voor uit een kinderbijbel.
- De gastouder biedt christelijke gewoonten en rituelen
- De gastouder is zich bewust van haar persoonlijke overtuigingen en kan omgaan met diversiteit





- De gastouder kan met ouders van gedachten wisselen over belangrijke principes
- De gastouder geeft kinderen respect voor de omgeving mee
- De gastouder begeleidt een kind bij lichamelijk contact
- De gastouder zorgt voor intimiteit binnen gezonde grenzen

MAXIMUM AANTAL KINDEREN PER GASTOUDER, VEILIGHEID KINDEREN

Maximum aantal kinderen per gastouder

De gastouder vangt maximaal 6 kinderen tot 13 jaar op; waarvan maximaal 5 kinderen tot 4 jaar; waarvan maximaal 4 kinderen tot 2 jaar en waarvan maximaal 2 kinderen tot 1 jaar.

Dit maximum aantal kinderen is inclusief de eigen kinderen (tot 10 jaar) van de gastouder. het in de praktijk brengen van pedagogische basisdoelen. In eerste instantie zijn zij nadrukkelijker in beeld bij de eigen bemiddelingsmedewerker. Indien nodig, kunnen zij ook gericht en extra gevolgd worden door de collega's met aanvullende, gerichte pedagogische vaardigheden.

Meldcode Kindermishandeling

Zijn er signalen van kindermishandeling, verwaarlozing, huiselijk geweld of seksueel misbruik, dan volgt de gastouder de instructies van de Meldcode. Zij is bij vermoedens verplicht direct contact op te nemen met de bemiddelingsmedewerker.

- De geldende Meldcode van Korelon is te vinden in de eigen klantomgeving van de gastouder. Tevens is de routekaart en een sociale kaart per regio te vinden voor het inschakelen van hulp. Gastouders kunnen altijd terecht voor advies met betrekking tot deze thema's bij de eigen bemiddelingsmedewerker en bij de aandachtsfunctionaris kindermishandeling van Korelon.
- De bemiddelingsmedewerkers informeren gastouders bij aanmelding over de Meldcode en tevens informeren zij iedere vraagouder bij de start van de opvang over aanwezigheid van de Meldcode en welke procedure een ouder bij ongerustheid kan volgen.
- De gastouder is eindverantwoordelijk voor de beslissing voor het doen van een melding bij Veilig Thuis. Deze beslissing wordt altijd in samenspraak met Veilig Thuis genomen. De verantwoordelijkheid voor het volgen van de stappen ligt bij de aandachtsfunctionaris van Korelon: de directie van het gastouderbureau is eindverantwoordelijk.

Vierogenprincipe

Het vierogenprincipe is in de kinderopvang ingevoerd vanuit het oogpunt van veiligheid. Er wordt gesteld dat altijd vier ogen aanwezig moeten zijn; iemand die altijd moet kunnen meekijken en meeluisteren. Gastouders werken wel alleen. Echter, zij moeten aan ouders laten zien wat zij doen om situaties te voorkomen waar ze geen zicht op hebben. Een gevoelig onderwerp, en daarom des te belangrijker om hier open over te kunnen spreken.

Korelon selecteert gastouders zorgvuldig. De bemiddelingsmedewerker kan op onverwachte momenten een thuisbezoek afleggen. De bemiddelingsmedewerkers van Korelon geven advies om de kans op ongewenste situaties te voorkomen, zoals:

- ouders informeren over veranderingen in de opvang, zoals de aanwezigheid en het mogelijke kindcontact van anderen dan de gastouder tijdens de opvang (structureel aanwezig);
- het aanvragen van een VOG bij de inzet van stagiaires of in geval van structureel aanwezig;
- de omgeving overzichtelijk inrichten, zodat er geen plekken zijn waar je als gastouder geen zicht op hebt;





- voorkomen dat huisgenoten buiten het zicht van de gastouder alleen zijn met gastkinderen;
- zorgen over eigen onmacht of gedrag van een huisgenoot c.q. structureel aanwezige tijdig kenbaar maken bij de bemiddelingsmedewerker.

Onmacht en frustratie door gedrag van een kind bij gastouder

De gastouder blijft altijd professioneel en correct handelen. Corrigeren staat in teken van de opvoeding en het leren begrijpen van een kind, wat er van hem/ haar verwacht wordt in een bepaalde situatie. De gastouder kan zichzelf beheersen en doet bij onmacht tijdig een stap opzij en schakelt hulp in voor dit leidt tot een incident. Bemiddelingsmedewerkers kunnen ondersteuning bieden. Wij vinden het geen zwakte als een gastouder dit bespreekbaar maakt. Ook hebben wij de ervaring dat ouders opvoedingsonmacht begrijpen en herkennen. Wij gaan respectvol om bij iedere hulpvraag van de gastouder. Ook als het om huisgenoten gaat. De gastouder dient ervan doordrongen te zijn dat als zij niet tijdig aan de bel trekt en onmacht heeft geleid tot een incident (verbaal geweld, stevig vastpakken, slaan, duwen etc.), door de gastouder en door Korelon de Meldcode gehanteerd moet worden. Dit kan leiden tot politieonderzoek en sluiten van de locatie. Er wordt geen enkele vorm van geweld tegen kinderen geaccepteerd.

AVG-verklaring / Privacy Policy

Korelon heeft een AVG-verklaring (privacy policy) opgesteld voor de verwerking van gegevens van ouders en gastouders. Van gastouders wordt eveneens verwacht dat zij vastleggen op welke wijze zij omgaan met de gegevens van ouders en kinderen.



**SAMENWERKING MET (GAST)OUDERS,****Wederzijds respect en waardering.**

Een koppeling kan slagen op basis van wederzijds respect tussen ouders en gastouders. De ouder blijft verantwoordelijk voor de opvoeding van eigen kind, de gastouder zal waar mogelijk aansluiten bij de ideeën en wensen van de ouder. De gastouder legt de ouders uit hoe zij de opvang vorm geeft en biedt ouders gelegenheid de 'gezinscultuur' te proeven. Zij informeert ouders hoe ze werkt en onderzoekt met ouders hoe er aansluiting gemaakt kan worden met de opvoeding thuis.

De gastouder informeert ouders op tijd over bijzonderheden van de opvang. Ouders melden op tijd wijzigingen. Een open gesprek draagt bij aan een prettige samenwerking en zorgt voor een goede verstandhouding.

Korelon heeft een eigen opvangboekje ontwikkeld, waarin zowel ouders als gastouders informatie kunnen uitwisselen over de opvang en de ontwikkeling van jonge kinderen. Daarnaast heeft Korelon eigen pedagogen die ouders en gastouders kunnen adviseren bij eventuele vragen over opvang en opvoeding.

Ons doel en streven is dat ouders met een gerust hart hun kind durven achterlaten bij onze gastouders. Zij moeten ervan op aan kunnen dat hun kinderen goed worden verzorgd en begeleid en dat zij worden gestimuleerd in hun sociale, emotionele, cognitieve en motorische ontwikkeling. De gastouder beseft dat haar of hem gedurende de uren van opvang een kostbaar bezit is toevertrouwd. Daarnaast is het voor onze gastouders belangrijk dat zij zich door de ouders gerespecteerd voelen voor de belangrijke, opvoedkundige taak die zij tijdens de opvanguren overnemen van de ouders.

Meedenken

Korelon vindt het prettig als gastouders en ouders meedenken, meepraten over het te voeren beleid. Er is daartoe een (gast)oudercommissie ingesteld waar zowel gastouders als ouders lid van kunnen zijn. Afspraken zijn geregeld in het document (Gast)oudercommissiereglement. Bij aanmelding worden (gast)ouders op de hoogte gebracht hoe inspraak geregeld is en hoe zij de (gast)oudercommissie kunnen bereiken. De (gast)oudercommissie kan via de website van Korelon of via de mail (gast) ouders informeren over haar activiteiten.

Klachten

Korelon heeft een uitnodigende houding naar ouders om tips en feedback te ontvangen. Wij vragen regelmatig naar tevredenheid van ouders en we laten merken dat we open staan voor verbetering. Mocht een ouder niet tevreden zijn, dan kunnen zij een klacht indienen bij de directie, het kantoor en/of de bemiddelingsmedewerkers. Klachten worden serieus genomen en behandeld conform het klachtenreglement van Korelon. Mochten we er met een ouder niet uitkomen, dan verwijzen we de ouder naar de Geschillencommissie. Korelon is aangesloten bij De Geschillencommissie. Hier worden geschillen geregeld over de houder en medewerkers van Korelon jegens een ouder of een kind, over de overeenkomst tussen de houder en de ouder en geschillen tussen de houder en de oudercommissie over de toepassing en uitvoering van het wettelijk adviesrecht.

Beroepsprofiel gastouder Korelon

In het Beroepsprofiel van de gastouder, dat hoort bij het pedagogisch beleid, staan de eisen genoemd die worden gesteld aan de gastouder en aan de locatie waar de opvang wordt gehouden.



De onderstaande documenten zijn voor onze gastouders gepubliceerd in de eigen klantomgeving (portal) van Korelon en behalve de toelichting, staan deze documenten ook gepubliceerd op onze website.

1. Beroepsprofiel gastouder Korelon (gastouders tekenen voor akkoord bij inschrijving)
2. Kennismakingsdocument
3. Cyclus van Liefdevolle Correctie (schema)
- 4: Cyclus van Liefdevolle Correctie (toelichting)

Referenties

- Meldcode Kindermishandeling Korelon
- Pedagogisch kader gastouder
- Klachtenregeling
- Reglement Gastoudercommissie

